

Hemorrede Pública de Goiás

Relatório Mensal de Atividades

Julho/2019



1 Atividades Realizadas no período

1.1 Ações realizadas

- No dia 06 de Julho/2019, uma unidade móvel do Hemocentro foi instalada em frente ao Jardim Botânico, em parceria com o Ssicoob Secovicred para aproveitar a oportunidade da reinauguração do Parque e incentivar as pessoas que ali passavam a doarem sangue;



- A partir do dia 10 de Julho/2019, todos os colaboradores do Hemocentro Coordenador, servidores públicos e celetistas, passaram a registrar ponto eletrônico para o controle de frequência ao trabalho. A determinação atendeu a Instrução Normativa nº 06/2012 da Segplan, o Decreto Estadual nº 8.320, de 12 de fevereiro de 2015, que trata da obrigatoriedade do sistema em órgãos e entidades integrantes do Poder Executivo de Goiás, e a Portaria nº 290/2019 do Idtech, de 28 de Junho de 2019, que determina o registro eletrônico de ponto biométrico.



- A campanha “ Doe Sangue, Doe Vida” do Sesi Senai, em parceria com o Hemocentro, arrecadou mais de 500 bolsas de sangue em dois meses, fazendo com que o presidente da Federação das Indústrias do Estado de Goiás dobrasse a meta prevista para o ano de 2019, que era de mil bolsas. O balanço foi divulgado no dia 12 de Julho/2019 na Casa da Indústria.



- O Comando de Operações Especiais do Exército Brasileiro (CopEsp) realizou no dia 13 de Julho/2019 uma ação com o objetivo de promover a integração social com a população da cidade de Trindade – Goiás. O Hemocentro foi um dos parceiros do evento que aconteceu no estacionamento do Santuário Basílica do Divino Pai Eterno, e disponibilizou a unidade móvel de coleta para atender os doadores. Cerca de 40 (quarenta) pessoas se candidataram.



- No dia 15 de Julho/2019, foi realizado o curso de capacitação de novos motoristas que comporão a equipe de transporte de hemocomponentes do Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz. Durante o curso, os seis motoristas terceirizados tiveram orientações sobre os cuidados que devem ter no transporte de material e os regulamentos técnicos da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), além de órgãos de regulação municipais e estaduais.



- No dia 12 de Julho/2019, a nova diretoria do Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz tomou posse em solenidade que aconteceu no auditório da unidade. Denyse Goulart ficou responsável pela Diretoria Geral, Núbia Borges pela Diretoria Administrativa e Divanilton Braga permaneceu na Diretoria Técnica.



- No dia 22 de Julho/2019, 27 (vinte e sete) colaboradores do Hemocentro Coordenador receberam instruções em palestra sobre a Pesquisa de Clima Organizacional, afim de auferir a opinião de todos e nortear a gestão na aplicação de políticas e ações de melhoria na unidade. A pesquisa é composta de 33 (trinta e três) questões sobre a estrutura física e ambiente de trabalho. Serão medidos fatores como programas de capacitação, relacionamento interpessoal, condições físicas de trabalho, estilo de liderança, programas de remuneração e benefícios, ética e imagem da instituição.



- O Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz realizou no dia 24 de Julho/2019 um curso de capacitação para os chefes de departamento sobre os procedimentos para justificativas no ponto eletrônico e realização de chamadas de Help Desk. O curso, que faz parte do processo de modernização da unidade, contou com a orientação da Assessoria de Tecnologia da Informação e Gerência de Pessoal do Instituto, que mostraram para os participantes os procedimentos a serem realizados. Pelo sistema adotado e exposto durante o curso, o colaborador que se esquecer de registrar o ponto ou tiver dificuldades para assumir o posto de trabalho no horário habitual deverá efetuar a justificativa por meio de senha pessoal no endereço eletrônico escala.idtech.org.br. A justificativa será então validada pela chefia imediata e encaminhada para o Departamento Pessoal. Já em relação ao Help Desk, os presentes foram orientados de como enviar a solicitação por meio do e-mail helpdesk.hemocentro@idtech.org.br.



- O Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz, por meio do Idtech, realizou a compra dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) para todas as unidades da Hemorrede – Hemocentros Regionais e Unidades de Coleta e Transfusão. A aquisição atende a exigência legal estabelecida pela Norma Regulamentadora 6 (NR6) do Ministério do Trabalho, que define equipamento de proteção individual como qualquer produto ou dispositivo destinado a segurança individual e proteção de riscos inerentes ao ambiente e à rotina de trabalho. Foram adquiridos 200 (duzentos) pares de calçados de diversos modelos, 30 (trinta) protetores auriculares, 182 (cento e oitenta e dois) óculos de proteção, 227 (duzentos e vinte e sete) respiradores diversos, 94 (noventa e quatro) luvas diversas, 57 (cinquenta e sete) protetores faciais, 13 (treze) japonas, 30 (trinta) cremes para proteção solar, 23 (vinte e três) aventais e capas. Antes da entrega dos EPIs, o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) da unidade organizou um treinamento para os colaboradores das áreas técnicas sobre as novas diretrizes para a solicitação, utilização adequada, inspeção, manutenção, armazenamento, substituição, descarte, requisitos legais e as implicações relativas ao não uso do

EPI, para assegurar a preservação da integridade física e saúde de todos no exercício de suas atividades, conforme determina a NR06.



- Foi iniciado, no dia 29 de Julho/2019, o treinamento na Hemorrede Estadual sobre os novos hemoglobinômetros, adquiridos para serem utilizados na pré-triagem dos doadores de sangue. O primeiro treinamento ocorreu no Hemocentro Coordenador e contou com a presença de colaboradores da própria unidade e do banco de sangue do Hospital de Urgência da Região Noroeste de Goiânia Dr. Otávio Lage de Siqueira – Hugol. No dia 30 a capacitação ocorreu em Iporá e Rio Verde e no dia seguinte em Jataí e Quirinópolis.



1.2 Melhorias Estruturais realizadas

- No mês de julho/2019, foram realizadas diversas ações para a melhoria e manutenção da estrutura física da unidade, as quais seguem elencadas no **Anexo 01**, acompanhadas de registro fotográfico.

2. Indicadores de Produção e Desempenho

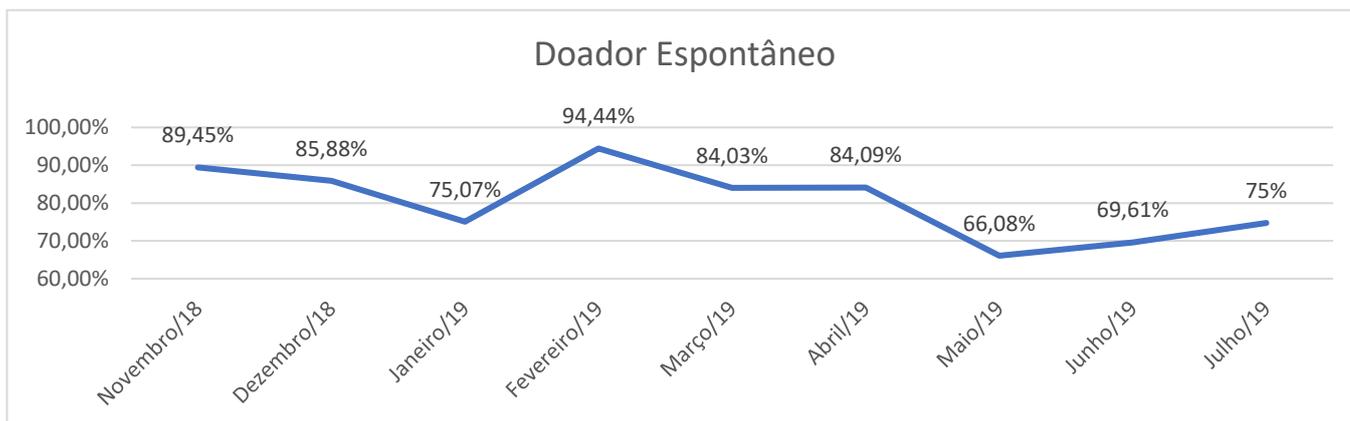
2.1. Doador Espontâneo (20%).

Doação Espontânea, segundo a Portaria MS 1353/2011, é a doação de pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de Hemoterapia. É decorrente de um ato de altruísmo sem ter o nome de um possível receptor.

A meta a ser atingida é o alcance de 75% (setenta e cinco por cento) de doações espontâneas na Hemorrede em relatório que deverá ser consolidado e enviado mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

Matriz de Resultados				
Dados	Novembro/18	Dezembro/18	Janeiro/19	Fevereiro/19
Total de coletas de sangue (doações)	3951	2443	2844	1420
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3534	2098	2135	1341
% Realizado	89,45%	85,88%	75,07%	94,44%
% contratado	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
% alcance	119,26%	114,50%	100,09%	125,92%
Dados	Março/19	Abril/19	Maió/19	Junho/19
Total de coletas de sangue (doações)	3168	3583	6633	2586
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	2662	3013	4383	1800
% Realizado	84,03%	84,09%	66,08%	69,61%
% contratado	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
% alcance	112,04%	112,12%	88,10%	92,81%
Dados	Julho/19			

Total de coletas de sangue (doações)	2911
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	2175
% Realizado	75%
% contratado	75%
% alcance	100%



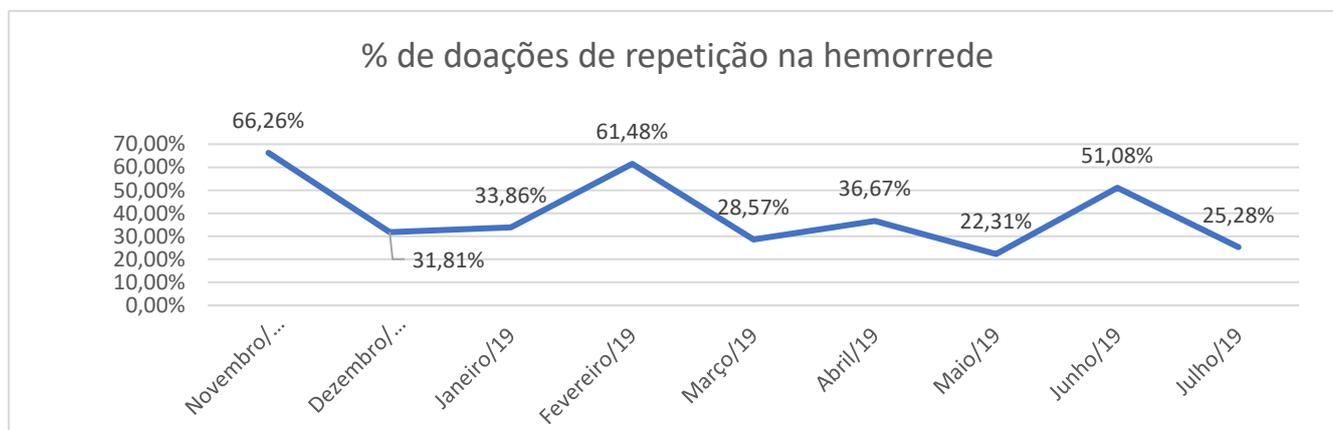
2.2. Doador de Repetição (20%)

Com a finalidade de monitorar a qualidade do serviço e a consequente fidelização do doador, acompanharemos como indicadores a porcentagem de Doações de Repetição na Hemorrede. Doador de Repetição, segundo a Portaria MS 1353/2011, é aquele doador que realiza duas ou mais doações no período de 12 meses. A meta a ser atingida é o alcance de 60% de doações de repetição na Hemorrede em relatório que deverá ser consolidado e enviado mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

Matriz de Resultados				
Dados	Novembro/2018	Dezembro/2018	Janeiro/2019	Fevereiro/2019
Total de coletas de sangue (doações)	3951	2443	2844	1420
Doadores de repetição (retorno)	2618	777	963	873
% Realizado	66,26%	31,81%	33,86%	61,48%
% contratado	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
% alcance	110,44%	53,01%	56,43%	102,46%

Dados	Março/2019	Abril/2019	Maió/2019	Junho/2019
Total de coletas de sangue (doações)	3168	3583	6633	2586
Doadores de repetição (retorno)	905	1314	1480	1321
% Realizado	28,5%	36,67%	22,31%	51,08%
% contratado	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
% alcance	47,61%	61,12%	37,19%	85,14%

Dados	Julho/2019
Total de coletas de sangue (doações)	2911
Doadores de repetição (retorno)	736
% Realizado	25,28%
% contratado	60,00%
% alcance	42,14%



2.3. Qualidade dos Hemocomponentes (20%)

Mede o alcance da Hemorrede dos parâmetros de qualidade dos hemocomponentes de acordo com a legislação vigente. Assim a meta é o alcance de 90% de conformidade em cada um dos parâmetros avaliados por tipo de hemocomponente produzido. Caso o percentual de conformidade estabelecido pela legislação seja maior que 90%, devem-se atender à Portaria MS 158/2016. Os parâmetros avaliados devem corresponder integralmente ao que exige a legislação vigente e deverão ser consolidados e enviados mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

2.4. Hemocomponentes produzidos:

Concentrado de Hemácias

Meta: 90% de conformidade (A exceção do “Hematócrito”)

De acordo com os testes de controle de qualidade, foram evidenciados os seguintes resultados de conformidade parâmetros testados para Concentrados de Hemácias produzidos no Hemocentro no mês de **Julho/2019**.

Concentrado de Hemácias – CPDA	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Hemoglobina (Hb)	100%
Hematócrito (Ht)	100%
Hemólise	100%
Microbiológico	100%

Concentrado de Hemácias – SAGM	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Hemoglobina (Hb)	100%
Hematócrito (Ht)	100%
Hemólise	100%
Microbiológico	100%

Concentrado de Hemácias Desleucocitada	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Hemoglobina (Hb)	100%
Hematócrito (Ht)	100%
Hemólise	100%
Microbiológico	100%

Concentrado de Plaquetas (Randômicas)

Meta: 90% de conformidade (A exceção da “Contagem de Plaquetas”).

De acordo com os testes de controle de qualidade, foram evidenciados os seguintes resultados de conformidade parâmetros testados para Concentrados de Plaquetas produzidos no Hemocentro no mês de **JULHO/2019**.

Concentrado de Plaquetas	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Volume	100%
Swirling	100%
Contagem de Plaquetas	90%
pH	100%
Microbiológico	100%

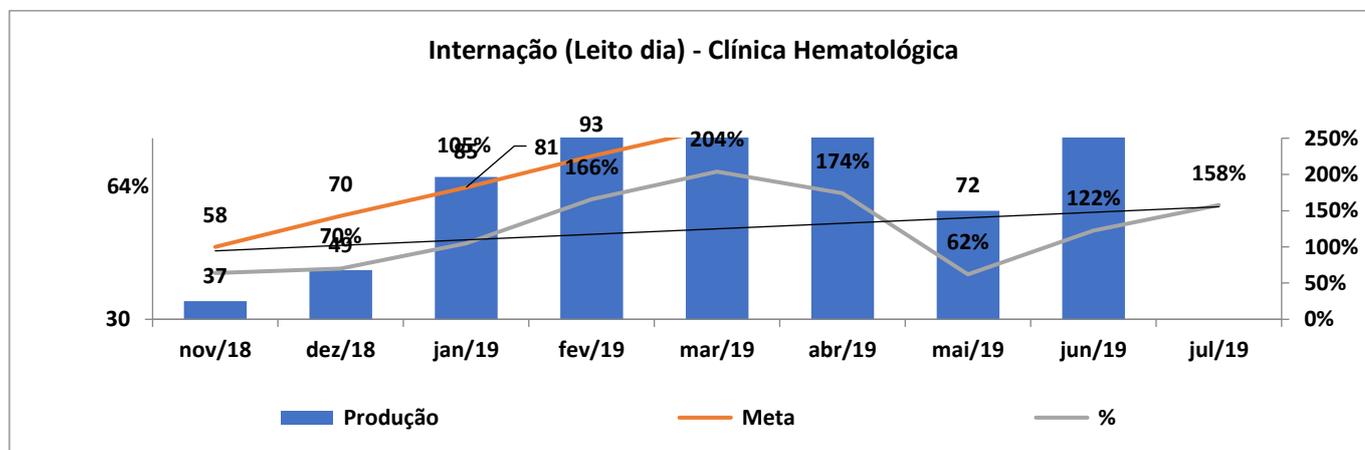
2.5. Indicadores de produção

Serão apresentados a seguir os resultados obtidos no período referente a **Julho de 2019** conforme quadro de metas contratuais.

Os resultados apresentados referem-se à produção das unidades da Hemorrede sob gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

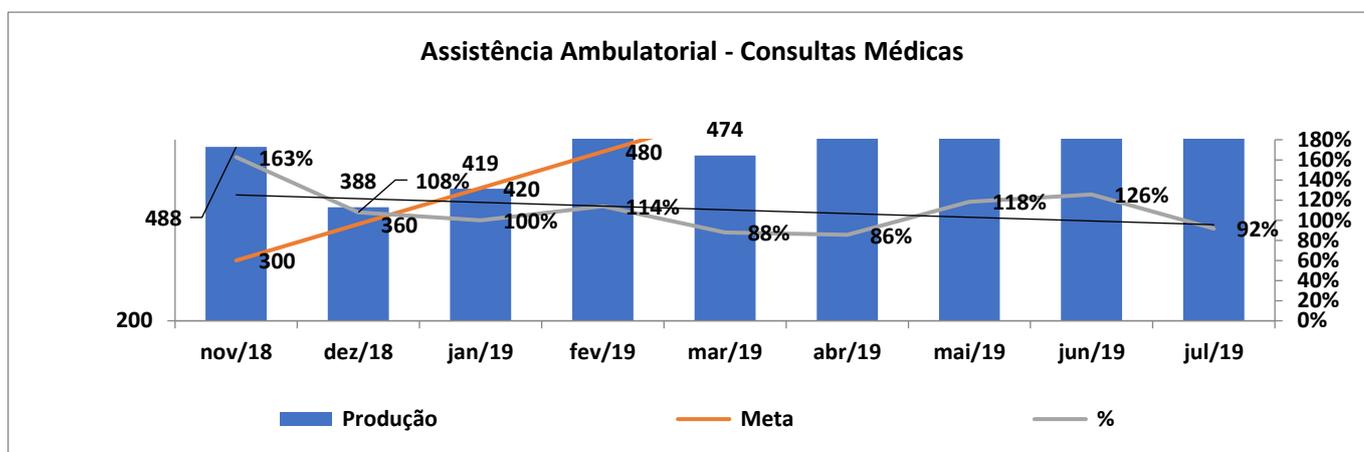
Internação Regime de Leito/dia: Clínica Hematológica

Matriz de Resultados									
Dados 2018	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19
% Realizado	37	49	85	154	212	202	72	142	183
% contratado	58	70	81	93	104	116	116	116	116
% alcance	64%	70%	105%	166%	204%	174%	62%	122%	158%



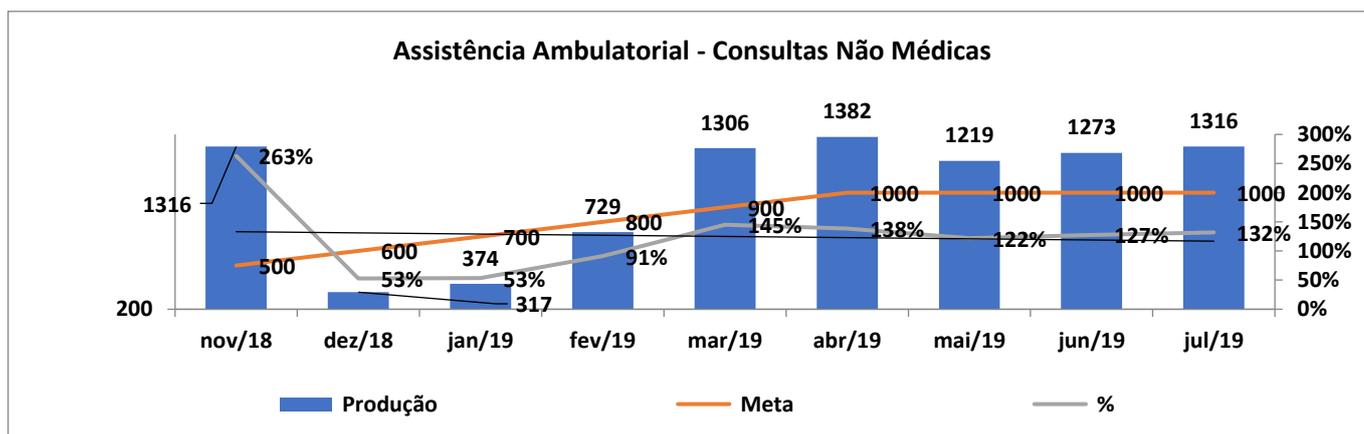
Assistência Ambulatorial – Consultas Médicas

Matriz de Resultados									
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19
% Realizado	488	388	419	547	474	513	710	754	549
% contratado	300	360	420	480	540	600	600	600	600
% alcance	163%	108%	100%	114%	88%	86%	118%	126%	92%



Assistência Ambulatorial – Consultas Não Médicas

Matriz de Resultados									
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19
% Realizado	1316	317	374	729	1306	1382	1219	1273	1316
% contratado	500	600	700	800	900	1000	1000	1000	1000
% alcance	263%	53%	53%	91%	145%	138%	122%	127%	132%

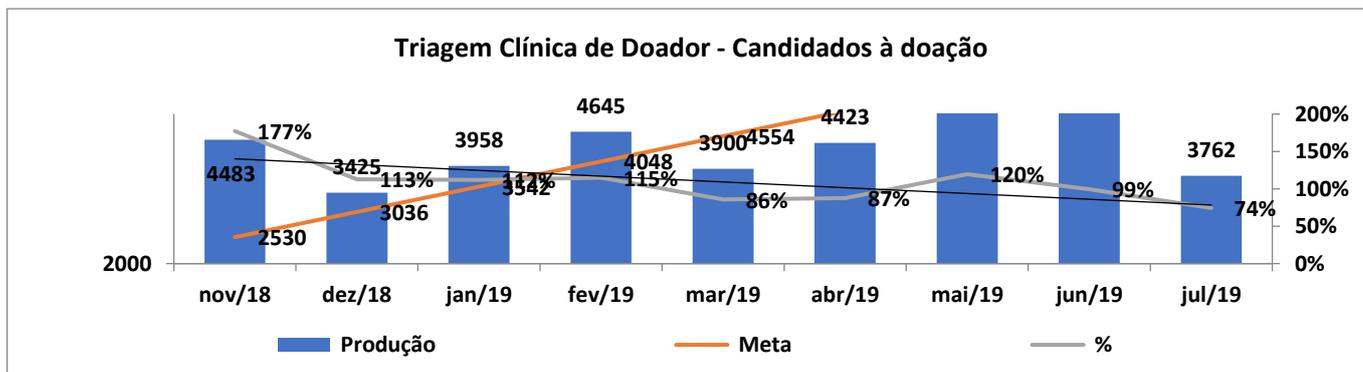


Assistência Laboratorial e Hemoterápica

Em relação aos procedimentos para coleta de sangue de doadores e produção de hemocomponentes, evidencia-se que:

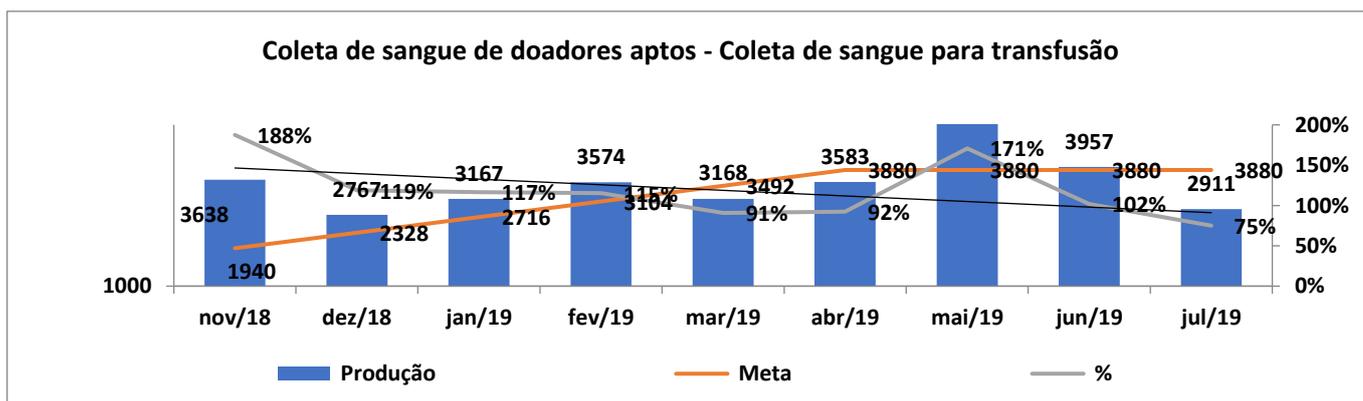
Triagem Clínica de Doador – Candidatos à doação

Matriz de Resultados									
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19
% Realizado	4483	3425	3958	4645	3900	4423	6050	5030	3762
% contratado	2530	3036	3542	4048	4554	5060	5060	5060	5060
% alcance	177%	113%	112%	115%	86%	87%	120%	99%	74%



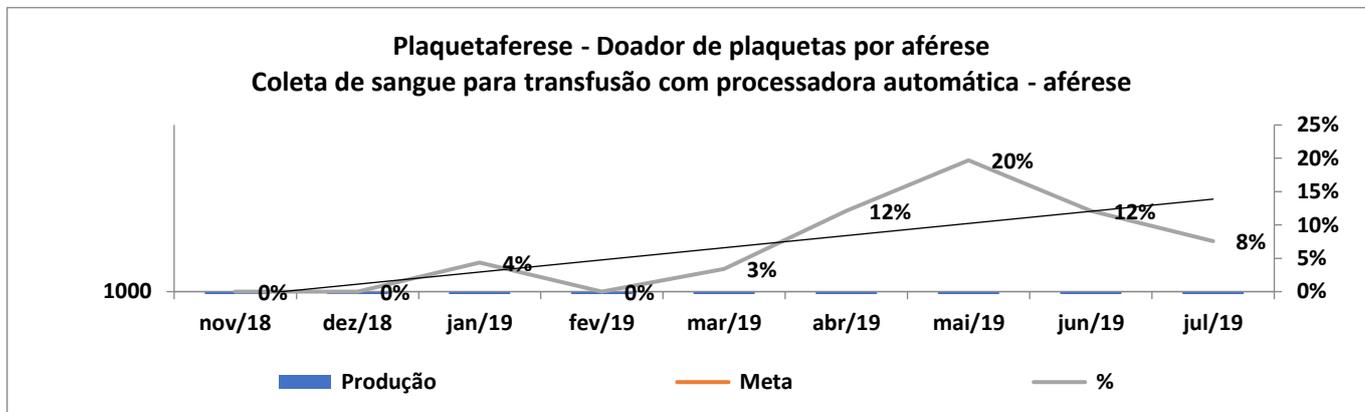
Coleta de Sangue de doadores aptos – Coleta de sangue para transfusão

Matriz de Resultados									
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19
% Realizado	3638	2767	3167	3574	3168	3583	6633	3957	2911
% contratado	1940	2328	2716	3104	6492	3880	3880	3880	3880
% alcance	188%	119%	117%	115%	91%	92%	171%	102%	75%



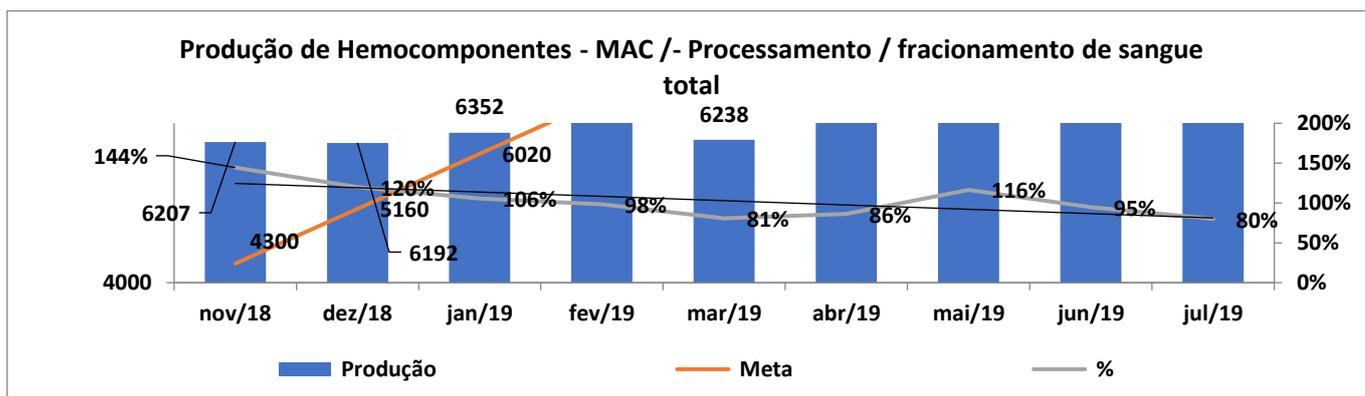
Plaquetaférese – Doador de plaquetas por aférese – Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese

Matriz de Resultados									
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19
% Realizado	0	0	2	0	2	8	13	8	5
% contratado	33	40	46	53	59	66	66	66	66
% alcance	0%	0%	4%	0%	3%	12%	20%	12%	8%



Produção de Hemocomponentes - MAC /- Processamento / fracionamento de sangue total

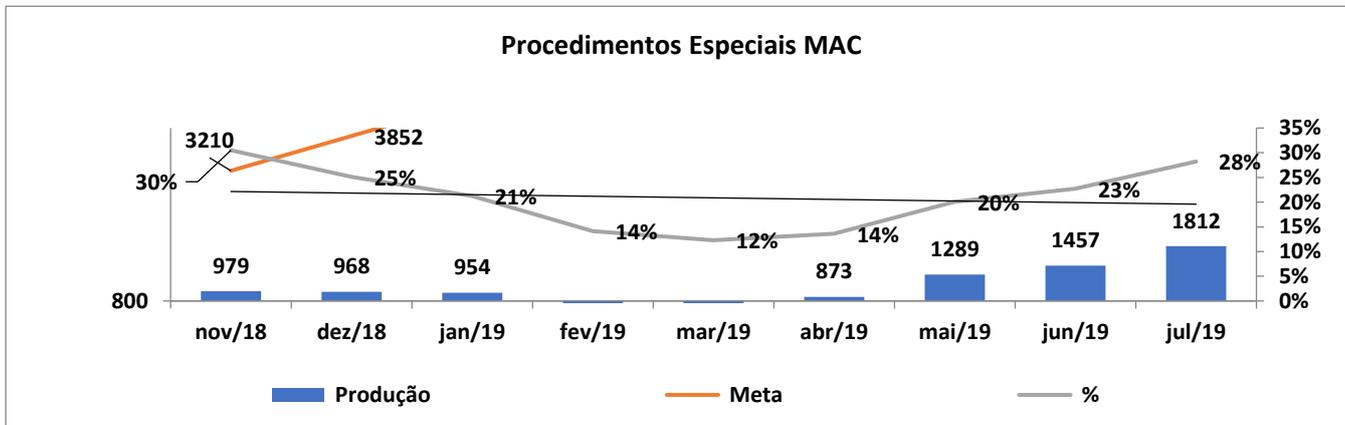
Matriz de Resultados									
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19
% Realizado	6207	6192	6352	6.752	6238	7412	9999	8140	6872
% contratado	4300	5160	6020	6.880	7740	8600	8600	8600	8600
% alcance	144%	120%	106%	98%	81%	86%	116%	95%	80%



Procedimentos Especiais - MAC

Procedimentos especiais - MAC	Procedimentos
	Coleta para exames de histocompatibilidade (medula óssea)
	Deleucotização de concentrado de hemácias
	Deleucotização de concentrado de plaquetas
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias
	Irradiação de sangue

Matriz de Resultados									
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19
% Realizado	979	968	954	725	710	873	1289	1457	1812
% contratado	3210	3852	4494	5136	5778	6420	6420	6420	6420
% alcance	30%	25%	21%	14%	12%	14%	20%	23%	28%



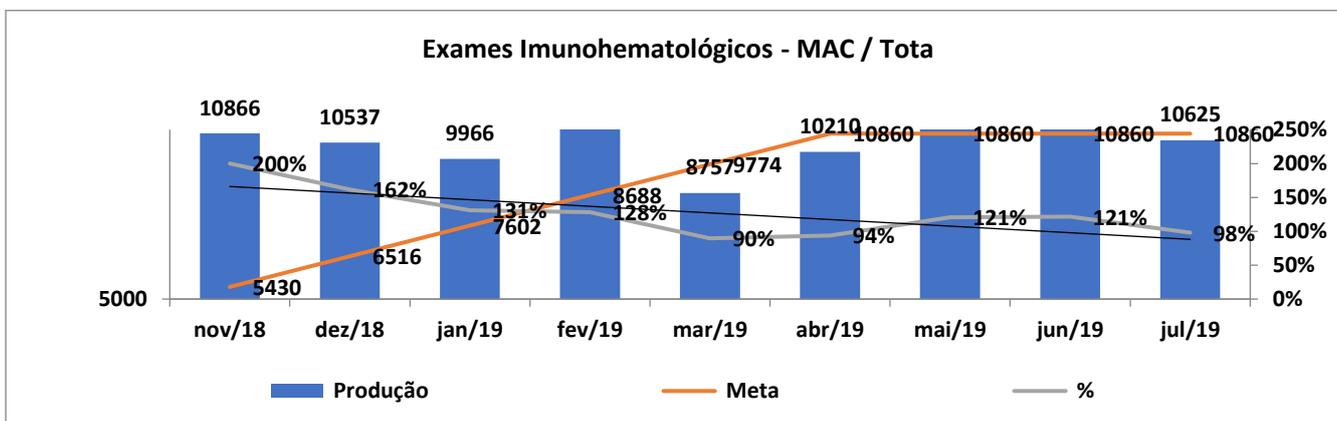
Exames Imunohematológicos – MAC/Total

Exames Imunohematológicos - MAC	Procedimentos
	Pesquisa de hemoglobina S (Hemogo, HRs e UCTs)
	Pesquisa de hemoglobina S (HUGOL e HC)

Exames imunohematológicos de doadores (Hemogo, HRs e UCTs)

	Exames imunohematológicos de doadores (HUGOL e HC))
	Fenotipagem de sistema Rh - Hr
	Teste de fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel

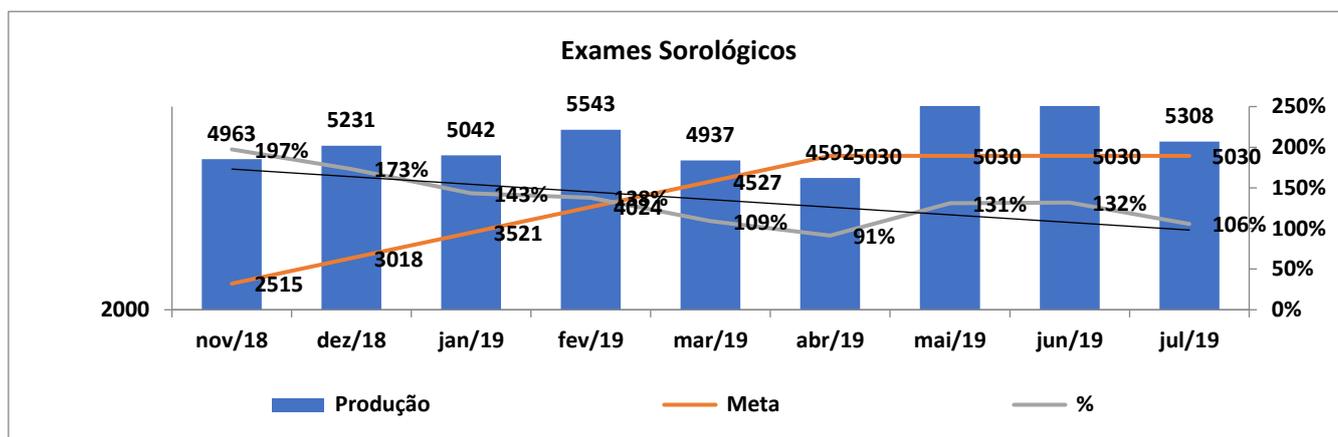
Matriz de Resultados									
	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19
% Realizado	10866	10537	9966	11138	8757	10.210	13093	13188	10625
% contratado	5430	6516	7602	8688	9774	10.860	10860	10860	10860
% alcance	200%	162%	131%	128%	90%	94%	121%	121%	98%



Exames Sorológicos - MAC

Exames sorológicos - MAC	Procedimentos
	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCTs
	Sorologia I e II de doador UCTs HUGOL e HC

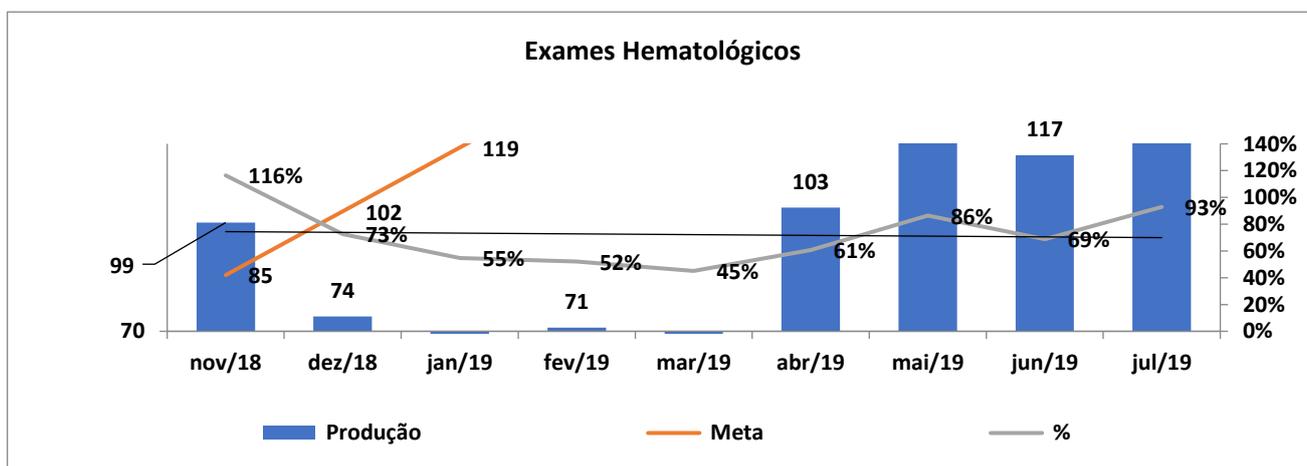
Matriz de Resultados									
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19
% Realizado	4963	5231	5042	5543	4937	4592	6595	6628	5308
% contratado	2515	3018	3521	4024	4527	5030	5030	5030	5030
% alcance	197%	173%	143%	138%	109%	91%	131%	132%	106%



Exames Hematológicos

Exames hematológicos	Procedimentos
	Dosagem de Fator IX
	Dosagem de Fator VIII
	Dosagem de fibrinogênio
	Dosagem de fator VIII (Inibidor)
	Determinação de TTPA
	Determinação de TAP
	Hemograma

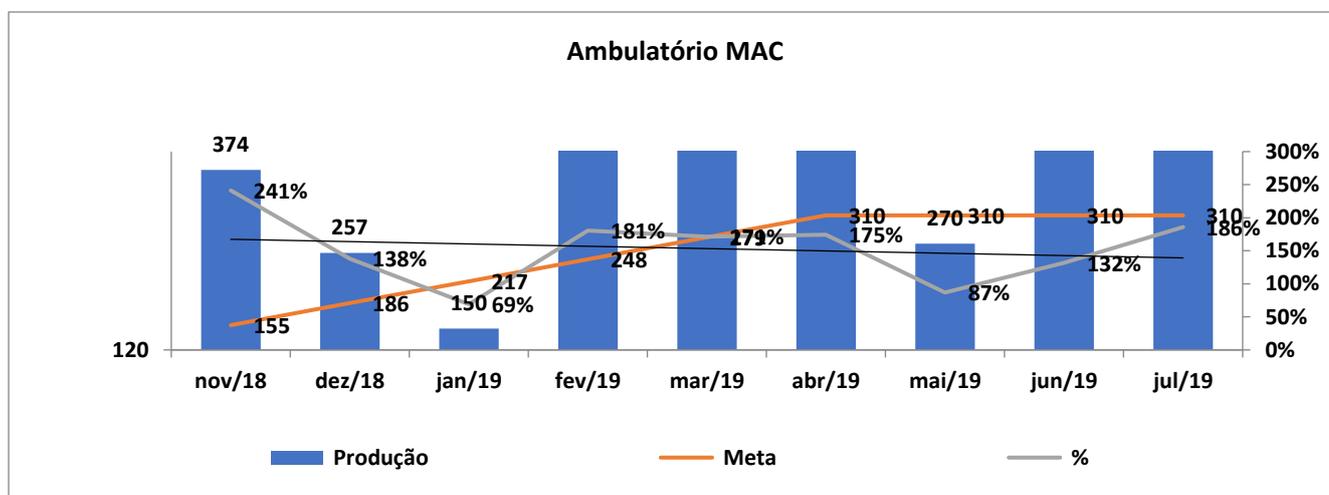
Matriz de Resultados									
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19
% Realizado	99	74	65	71	69	103	147	117	158
% contratado	85	102	119	136	153	170	170	170	170
% alcance	116%	73%	55%	52%	45%	61%	86%	69%	93%



Ambulatório MAC

Ambulatório - MAC	Procedimentos
	Aplicação de fator de coagulação
	Transfusão Concentrado de Hemácias
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas
	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese
	Transfusão de Plasma Fresco

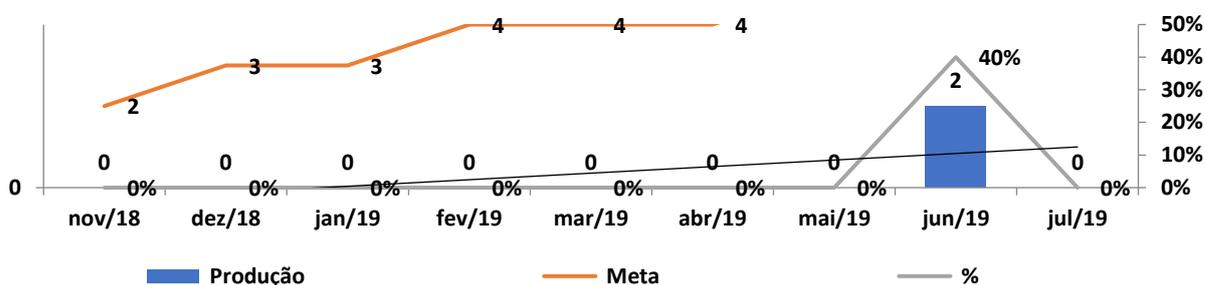
Matriz de Resultados									
Dados 2018	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19
% Realizado	374	257	150	448	478	541	270	409	576
% contratado	155	186	217	248	279	310	310	310	310
% alcance	241%	138%	69%	181%	171%	175%	87%	132%	186%



AIH'S HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA

Matriz de Resultados									
Dados 2018	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19
% Realizado	0	0	0	0	0	0	0	2	0
% contratado	2	3	3	4	4	4	5	5	5
% alcance	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	40%	0%

AIHS's Hospitais - Aférese Terapêutica



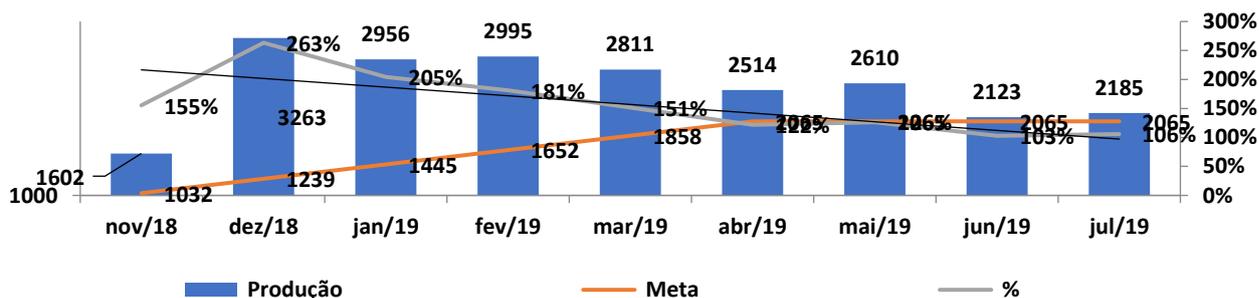
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)

Medicina Transfusional (Hospitalar)	Procedimentos
	Preparo de hemocomponentes lavados
	Preparo de componentes aliquotados
	Transfusão de Concentrado de Hemácias
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas
	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese
	Transfusão de Plasma Fresco

Matriz de Resultados

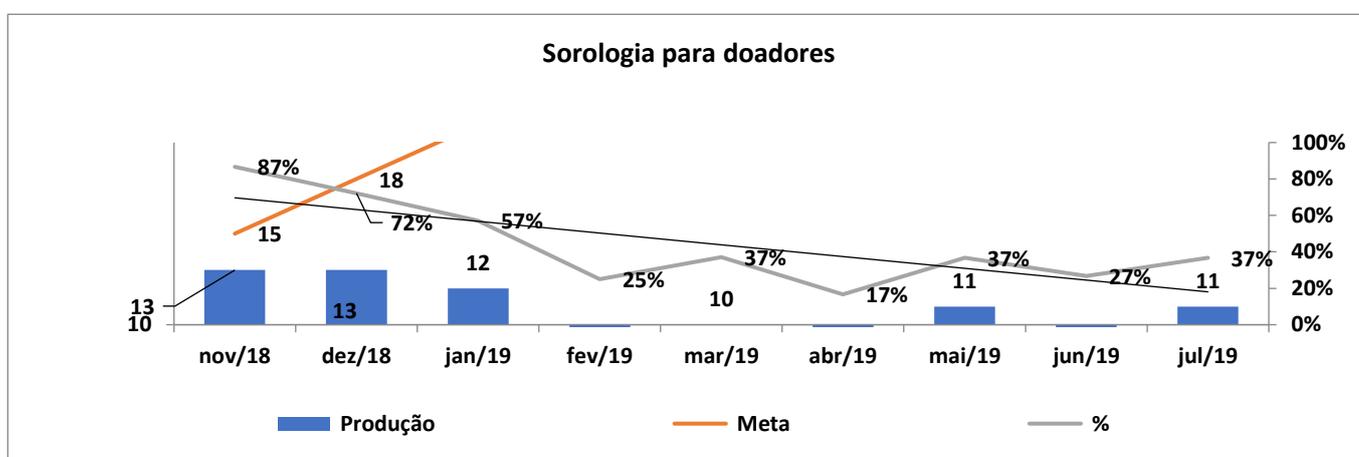
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19
% Realizado	1602	3263	2956	2995	2811	2514	2610	2123	2185
% contratado	1032	1239	1445	1652	1858	2065	2065	2065	2065
% alcance	155%	263%	205%	181%	151%	122%	126%	103%	106%

Medicina Transfusional



SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Matriz de Resultados									
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19
% Realizado	13	13	12	06	10	5	11	8	11
% contratado	15	18	21	24	27	30	30	30	30
% alcance	87%	72%	57%	25%	37%	17%	37%	27%	37%



ANEXOS

Anexo 01 Relatório diário de Obras / Manutenções realizadas no mês de Julho/2019